

## Informationsblatt Datenschutz

Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 13 DSGVO

Die **Sozialberatung** der **Caritas Salzburg** und alle mit ihrer Betreuung befassten Einrichtungen sind zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet.  
Jede\*r darf nur die erforderlichen Daten erfassen und hat diese vertraulich zu behandeln.

### Warum werden ihre persönlichen Daten erhoben?

Ihre Daten werden benötigt, um Sie zu beraten und betreuen, sowie Unterstützungsleistungen zu ermöglichen (z.B. Auszahlung von Geld, Sachleistungen oder Therapien).

Ohne ihre persönlichen Daten können wir sie nicht beraten.

Um sie gut betreuen zu können, dokumentieren wir unsere Leistungen, dafür verarbeiten wir **ihre Daten**, wie Name, Adresse, Geschlecht, Herkunft, Geburtsdatum, Familienstand, Nationalität, Kennzahlen (AIS/IFA Zahl), Einkommen, Gesundheit und sonstige Daten.

### Mit welchem Recht verarbeiten wir ihre persönlichen Daten?

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund

- ihrer **Einwilligung** (z.B. Ersuchen um Unterstützung in behördlichen Angelegenheiten)
- einer **vertraglichen Verpflichtung** (z.B. der Betreuungsvertrag oder Beratungsvertrag)
- einer **gesetzlichen Verpflichtung** (z.B. eine Meldepflicht oder Belegpflicht)

### Wer hat Zugriff auf ihre Daten?

Zugang zu **ihren Daten** haben nur Mitarbeiter\*innen (Berater, Freiwillige, Dolmetscher\*innen, Therapeut\*innen) die sie auch wirklich benötigen.

Weitere Partner der Beratungsleistung erhalten nur die dafür erforderlichen Daten.

Viele Beratungs- und Geldleistungen erfolgen im Auftrag von Gemeinden, Land, Bund, AMS und EU. Daher dürfen sie ihre Daten anfordern und erhalten. Die Weitergabe von Daten an Behörden oder Sozialversicherungsanstalten erfolgt im gesetzlich erforderlichen Ausmaß.

### Wie lange speichern wir ihre Daten?

Verarbeitete Daten aus der Beratung werden nach 3 Jahren gelöscht oder anonymisiert.

Für die Caritas Salzburg besteht im Zusammenhang mit Rechnungslegung, Abgabe- und Meldepflichten eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren.

### Ihre Rechte!

Ihre Zustimmung zur Verarbeitung von anderen Daten können Sie jederzeit für die Zukunft schriftlich **widerrufen**. Zusätzlich haben sie das Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung** oder **Einschränkung der Verarbeitung** sowie ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**. (Art. 15-22 DSGVO)

#### **Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Caritasverband der Erzdiözese Salzburg  
Friedensstraße 7  
5020 Salzburg  
Tel.: +43 (0)5-1760-6010  
E-Mail: [office@caritas-salzburg.at](mailto:office@caritas-salzburg.at)

#### **Datenschutzbeauftragte:**

Tel.: +43 (0)5-1760-6093  
E-Mail: [datenschutz@caritas-salzburg.at](mailto:datenschutz@caritas-salzburg.at)

**Beschwerden** können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

**Kontaktdaten:** Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon: +43 (0)1 52 152 – 0; E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)